

Obecný úrad Lietavská Svinná – Babkov, Lietavská Svinná 160, 013 11 Lietavská Lúčka

Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s.

Pri Rajčianke 2927/8,  
010 47 Ž i l i n a

Č.k. 693/2017

V Liet. Svinnej, 10.8.2017

VEC: Žiadosť

Na základe množiacich sa sťažností od našich občanov, žiadame Vám o vyjadrenie sa ku krátkodobým výpadkom elektrickej energie v našej obci Lietavská Svinná – Babkov počas celého dňa ( napr. v nedeľu 6.8.2017 to bolo asi 12 x) . Tieto výpadky energie ničia našim občanom, ale aj podnikateľom pôsobiacim v našej obci elektrické zariadenia (televízory, chladničky, 1 občan sa prišiel sťažovať, že mu tieto výpadky zničili počítač a napr. v predajni COOP Jednota vždy vypadne terminál a ľudia nemôžu platiť platobnými kartami a nejdú im ani elektronické pokladne ). Ďalej žiadame, aby ste nám a našim občanov vysvetlili, čo uvedené výpadky spôsobuje a ako si majú chrániť majetok proti takýmto výpadkom elektrickej energie.

S pozdravom

**OBEC Lietavská Svinná - Babkov**  
Obecný úrad Lietavská Svinná 160  
013 11 Lietavská Lúčka

Ing. Igor Veselovský

starosta

## OBEC Lietavská Svinná - Babkov

---

**Od:** prevadzkovatel@sse-d.sk  
**Odoslané:** 24. augusta 2017 11:29  
**Komu:** obeclietsvinnababkov@stonline.sk  
**Predmet:** RE: 24895/17 FW: Žiadosť.

Vážený zákazník,

odpovedáme na Vaš email zo dňa 10.08.2017.

Na základe Vašej reklamácie Vám Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s. (ďalej SSE-D, a.s.) dáva nasledovné vyjadrenie:

SSE-D, a.s. na základe Vašej reklamácie a reklamácie ďalších odberateľov z rovnakého vedenia v rovnakom období vykonalo mimoriadnu pochôdzkovú kontrolu vedenia vysokého napätia. Kontrola bola zameraná na zistenie príčin výpadkov elektrickej energie. Následne boli naplánované a vykonané opatrenia na odstránenie možných príčin výpadkov (výrub porastu, výmena komponentov sústavy, ...). Vedenie vysokého napätia stále sledujeme pre prípadný opätovný vznik výpadkov.

SSE-D vykonáva systematické opatrenia na obmedzenie vzniku porúch v distribučnej sústave a tým aj skvalitnenie dodávky el. energie všetkým svojim zákazníkom. Odstraňovanie následkov porúch vykonávajú pracovníci SSE-D s maximálnym možným nasadením a minimalizovaním času bezprúdia. Aj napriek tejto snahe však nie je reálne možné výpadky úplne eliminovať.

V závere sa Vám SSE-D, a.s. ospravedlňuje za vzniknuté problémy v dodávke elektrickej energie.

Ďakujeme za porozumenie.

S pozdravom

Ing. Michaela Tvrďá  
Kontaktné centrum  
Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s.  
Zákaznícka linka 0850 166 007 (Po-Pia:08.00-15.00)  
Poruchová linka 0800 159 000 (Nonstop)  
[www.sse-d.sk](http://www.sse-d.sk)

On Thu Aug 10 13:41:24 CEST 2017, "OBEC Lietavská Svinná - Babkov" :

---

**From:** OBEC Lietavská Svinná - Babkov [<mailto:obeclietsvinnababkov@stonline.sk>]  
**Sent:** Thursday, August 10, 2017 10:51 AM  
**To:** 'samosprava@sse.sk'  
**Subject:** Žiadosť.

Dobrý deň, v prílohe zasielame žiadosť o vyjadrenie ku krátkodobým výpadkom elektrickej energie.

S pozdravom

Ing. Igor Veselovský, starosta obce